

PRIVACY POLICY OF PT BUANA JASA PRATAMA

This Privacy Policy represents the commitment of PT Buana Jasa Pratama and its affiliates (hereinafter referred to as "BJP") to respect and protect the personal data or information of its users (as defined in the Terms and Conditions) of the BJP website (hereinafter referred to as the "Site").

This Privacy Policy (including the Site's Terms & Conditions and any other information available on the Site) sets out the legal basis for the collection, processing, analysis, presentation, transfer, disclosure, storage, alteration, deletion, and/or any other form of management of any data or information that identifies or can be used to identify the User, whether provided directly by the User to BJP or collected by BJP from the User or third parties (hereinafter referred to as "Personal Data").

By clicking the "Register" button or any similar expression available on the registration page of the Site, the User declares that all Personal Data provided is accurate and valid. The User further affirms that they have read, understood, and agreed to the terms of this Privacy Policy and hereby consents to BJP collecting, processing, analysing, displaying, transferring, disclosing, storing, altering, deleting and/or otherwise using such Personal Data for the purposes as described in this Privacy Policy.

Collection and Acquisition of Users' Personal Data

KEBIJAKAN PRIVASI PT BUANA JASA PRATAMA

Kebijakan Privasi ini merupakan komitmen nyata dari PT Buana Jasa Pratama dan semua perusahaan terkaitnya (selanjutnya disebut "BJP") untuk menghormati dan melindungi semua data atau informasi pribadi Pengguna (sebagaimana didefinisikan dalam Syarat dan Ketentuan) situs BJP (selanjutnya disebut sebagai "Situs").

Kebijakan Privasi ini (termasuk ketentuan penggunaan situs BJP sebagaimana tercantum dalam Syarat & Ketentuan serta informasi lain yang tersedia di Situs) menetapkan dasar hukum atas perolehan, pengumpulan, pemrosesan, analisis, penayangan, transfer, pengungkapan, penyimpanan, modifikasi, penghapusan, dan/atau bentuk pengelolaan lainnya terhadap setiap data atau informasi yang dapat mengidentifikasi atau digunakan untuk mengidentifikasi Pengguna, yang diberikan oleh Pengguna kepada BJP atau dikumpulkan oleh BJP dari Pengguna maupun pihak ketiga lainnya (selanjutnya disebut sebagai "Data Pribadi").

Dengan mengklik tombol "Daftar" atau pernyataan serupa yang tersedia di halaman pendaftaran Situs, Pengguna menyatakan bahwa seluruh Data Pribadi yang diberikan adalah benar dan sah. Pengguna juga menyatakan telah membaca, memahami, dan menyetujui ketentuan dalam Kebijakan Privasi ini, serta memberikan persetujuan kepada BJP untuk memperoleh, mengumpulkan, mengolah, menganalisis, menampilkan, mentransfer, mengungkapkan, menyimpan, memodifikasi, menghapus, dan/atau menggunakan Data Pribadi tersebut untuk tujuan sebagaimana dijelaskan dalam Kebijakan Privasi ini.

Perolehan dan Pengumpulan Data Pribadi Pengguna

BJP collects Users' Personal Data for various legitimate purposes, including but not limited to processing transactions, managing, improving, and facilitating the use of the Site, and for other lawful purposes as permitted by applicable laws and regulations.

Types of Personal Data that may be collected by BJP include:

○ **Data Provided Directly by Users**

This includes any data voluntarily submitted by Users to BJP, such as:

- When creating or updating an account on the BJP Site: full name, username, email address, phone number, password, residential address, profile photo, and other identifying information;
- When contacting BJP, including through customer service or help centre;
- When completing surveys or forms provided by BJP or officially appointed third parties;
- When using communication features with other Users such as messages, reviews, ratings, discussion forums, or the Dispute Resolution Centre as outlined in the Terms and Conditions;
- When making transactions via the Site, including data such as product or service type, quantity, description, shipping address, payment method, transaction amount, date and time of transaction, and other related details;
- When entering payment information, including bank account numbers, credit card details, digital wallet

BJP mengumpulkan Data Pribadi Pengguna untuk berbagai keperluan, termasuk namun tidak terbatas pada memproses transaksi, mengelola, meningkatkan, dan mempermudah penggunaan Situs, serta keperluan lainnya yang sah dan diperbolehkan oleh peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jenis Data Pribadi yang dapat dikumpulkan oleh BJP meliputi:

○ **Data yang Diberikan Secara Langsung oleh Pengguna**

Data yang disampaikan oleh Pengguna kepada BJP secara sukarela, antara lain:

- Saat membuat atau memperbarui akun di Situs BJP, seperti: nama lengkap, nama pengguna, alamat email, nomor telepon, kata sandi, alamat tempat tinggal, foto diri, serta informasi identitas pribadi lainnya;
- Ketika menghubungi BJP, termasuk melalui layanan pelanggan atau pusat bantuan;
- Saat mengisi survei atau formulir lain yang dikirim oleh BJP atau pihak ketiga yang ditunjuk secara resmi oleh BJP;
- Saat menggunakan fitur komunikasi dengan Pengguna lain, seperti pesan, ulasan, penilaian, forum diskusi, atau Pusat Penyelesaian sebagaimana diatur dalam Syarat dan Ketentuan;
- Ketika melakukan transaksi melalui Situs, termasuk data seperti jenis, jumlah, dan/atau deskripsi produk atau layanan, alamat pengiriman, metode pembayaran yang digunakan, nilai transaksi, tanggal dan waktu transaksi, serta informasi lainnya terkait transaksi;

accounts, virtual accounts, instant payment methods, internet banking, or any other available payment method;

- When using Site features requiring access to certain device data, such as location, camera, microphone, or file storage.

○ **Data Collected During Access and Use of the Site**

While Users access and use the Site, BJP may automatically collect and store information including but not limited to:

- Location data, either actual or estimated, such as IP addresses, location data from Wi-Fi networks, or other geographical identifiers;
- Activity timestamps, such as account registration time, login time, transaction time, and other related activities;
- Preferences and interactions, including interactions with Site features, user-selected settings, and saved preferences. These may be collected via cookies, pixel tags, and similar tracking technologies which generate and maintain unique identifiers;
- Device data, including information on the type of device used to access the Site, such as hardware model, operating system and version, software, IMEI number, file names and versions, language settings, unique device identifiers, advertising identifiers, device serial numbers, device movement, and mobile network data;

- Saat mengisi data pembayaran, seperti: nomor rekening bank, kartu kredit, akun dompet digital, akun virtual, metode pembayaran instan, internet banking, atau metode pembayaran lainnya;
- Saat menggunakan fitur-fitur dalam Situs yang memerlukan akses ke data tertentu pada perangkat Pengguna, seperti lokasi, kamera, mikrofon, atau penyimpanan file.

○ **Data yang Dikumpulkan Saat Pengguna Mengakses dan Menggunakan Situs**

Selama Pengguna mengakses dan menggunakan Situs, BJP secara otomatis dapat mengumpulkan dan menyimpan informasi berikut, termasuk namun tidak terbatas pada:

- **Data lokasi**, baik aktual maupun estimasi, seperti alamat IP, informasi lokasi dari jaringan Wi-Fi, atau data lokasi geografis lainnya;
- **Data waktu aktivitas**, seperti waktu pendaftaran akun, waktu login, waktu transaksi, serta aktivitas lainnya yang terkait dengan penggunaan Situs;
- **Data preferensi dan interaksi**, termasuk interaksi Pengguna dengan fitur yang tersedia di Situs, pengaturan yang dipilih, serta preferensi yang disimpan. Data ini dapat diperoleh melalui penggunaan cookie, tag piksel, dan teknologi pelacakan serupa yang menghasilkan serta mempertahankan pengenal unik;
- **Data perangkat**, yang mencakup informasi mengenai jenis perangkat yang digunakan untuk mengakses Situs, seperti model perangkat keras, sistem operasi beserta versinya, perangkat lunak, nomor IMEI, nama file dan versinya, pengaturan bahasa, pengenal perangkat unik, pengenal

- Server log data, including information received by the server such as device IP addresses, access timestamps, accessed features or pages, app operations, other system activities, browser types, and any third-party services or websites used prior to accessing the BJP Site.

iklan, nomor seri perangkat, pergerakan perangkat, serta informasi jaringan seluler;

- **Data log server**, termasuk log yang diterima oleh server seperti alamat IP perangkat, tanggal dan waktu akses, fitur atau halaman yang diakses, proses kerja aplikasi, aktivitas sistem lainnya, jenis browser yang digunakan, serta informasi mengenai situs atau layanan pihak ketiga yang digunakan sebelum mengakses Situs BJP.

○ **Data Obtained from Other Sources**

○ **Data yang Diperoleh dari Sumber Lain**

In addition to data directly obtained from User activity, BJP may also acquire Users' Personal Data from external sources, including but not limited to:

Selain dari aktivitas langsung Pengguna, BJP juga dapat memperoleh Data Pribadi Pengguna dari sumber eksternal, termasuk namun tidak terbatas pada:

- Geo-location (GPS) data from BJP business partners supporting service development and delivery on the Site, such as payment providers, logistics and courier companies, digital infrastructure partners, and other collaborators;
- Data from integration partners, such as name, email, phone number, gender, and/or date of birth obtained from business partners where Users register or access BJP accounts via third-party platforms, including social media or other sites/apps integrated via BJP's API;
- Data from financial service providers, including but not limited to credit rating agencies, credit bureaus, or identity verification service providers;
- Additional data from financial service providers when Users utilise certain Site features, such as loan applications or other financial products;

- **Data geo-lokasi (GPS)** yang diperoleh dari mitra bisnis BJP yang membantu pengembangan dan penyediaan layanan di Situs, seperti penyedia layanan pembayaran, perusahaan logistik dan kurir, mitra infrastruktur digital, dan mitra kerja lainnya;
- **Data mitra integrasi**, seperti nama, email, nomor telepon, jenis kelamin, dan/atau tanggal lahir yang diperoleh dari mitra bisnis tempat Pengguna membuat atau mengakses akun BJP, seperti melalui media sosial atau situs/aplikasi lain yang terintegrasi dengan antarmuka pemrograman aplikasi (API) BJP;
- **Data dari penyedia jasa keuangan**, termasuk namun tidak terbatas pada informasi dari lembaga pemeringkat kredit, biro kredit, atau penyedia jasa verifikasi identitas;
- **Data tambahan dari penyedia keuangan**, khususnya apabila

- Marketing-related data, such as email addresses, phone numbers, or other information obtained from marketing service providers for the purposes of lawful and compliant promotions.

Pengguna menggunakan fitur tertentu dalam Situs, seperti pengajuan pinjaman atau produk finansial lainnya;

- **Data pemasaran**, seperti alamat email, nomor telepon, atau informasi lainnya yang diperoleh dari penyedia layanan pemasaran, untuk kepentingan promosi yang sah dan sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Use of Personal Data

PT Buana Jasa Pratama ("BJP") may use Personal Data collected from Users as described in this Policy for the following lawful purposes:

1. **Processing Requests and Transactions**

To process all types of requests, activities, and transactions carried out by Users through the website, platform, or other communication channels, including but not limited to the delivery of products or the provision of services to Users.

2. **Provision and Improvement of Services**

To provide, develop, maintain, and enhance BJP's products and services, including system maintenance, feature development, and service improvements to ensure system security and reliability.

3. **Customer Support and Communication**

To assist Users in their interactions with BJP's customer service team, including but not limited to:

- Verifying the User's identity and resolving complaints or issues;
- Referring User inquiries or requests to the appropriate service unit or personnel;

Penggunaan Data Pribadi Pengguna

BJP dapat menggunakan Data Pribadi yang diperoleh dan dikumpulkan dari Pengguna sebagaimana dijelaskan dalam bagian sebelumnya, untuk keperluan-keperluan berikut:

1. **Pemrosesan Permintaan dan Transaksi**

Memproses segala bentuk permintaan, aktivitas, dan transaksi yang dilakukan oleh Pengguna melalui situs, platform, atau sarana komunikasi lainnya, termasuk namun tidak terbatas pada keperluan pengiriman produk atau penyediaan layanan kepada Pengguna.

2. **Penyediaan dan Peningkatan Layanan**

Menyediakan, mengembangkan, memelihara, dan meningkatkan produk serta layanan BJP, termasuk melakukan pemeliharaan sistem, pengembangan fitur baru, dan perbaikan layanan untuk memastikan keamanan dan keandalan sistem.

3. **Dukungan Pelanggan dan Komunikasi**

Mendampingi Pengguna dalam interaksi dengan tim layanan pelanggan BJP, termasuk namun tidak terbatas pada:

- Memverifikasi identitas Pengguna dan menyelesaikan keluhan atau kendala Pengguna;

- Improving the effectiveness and quality of customer service responses;
- Contacting Users via email, mail, phone, instant messaging, or other communication channels to provide assistance, complete transactions, and share information relating to the protection of Personal Data, including in the event of system failure or potential data breaches

4. **Product Development and Internal Research**

To use information obtained from Users for internal research purposes, trend analysis, technology development, and system testing in order to enhance the security, performance, and usability of the services, as well as to design new products or features.

5. **Notifications and Promotions**

To provide Users with information about products, services, promotions, surveys, studies, news, events, and other updates, whether offered by BJP or its business partners, through BJP's official communication channels. Personal Data may also be used for promotional purposes, managing contests or loyalty programmes, distributing prizes, and displaying advertisements and content relevant to the User.

6. **Monitoring and Compliance Enforcement**

To monitor, investigate, and take action against activities or transactions suspected to be unlawful or suspicious, including but not limited to fraud, abuse of services, violations of BJP's terms and conditions, and

- Mengarahkan pertanyaan atau permintaan Pengguna kepada unit atau petugas layanan yang relevan;
- Meningkatkan efektivitas dan kualitas respons layanan pelanggan;
- Menghubungi Pengguna melalui email, surat, telepon, pesan instan, atau saluran komunikasi lainnya untuk memberikan bantuan, menyelesaikan proses transaksi, menyampaikan informasi sehubungan dengan perlindungan Data Pribadi, termasuk dalam hal terjadi kegagalan sistem atau potensi kebocoran data.

4. **Pengembangan Produk dan Riset Internal**

Menggunakan informasi yang diperoleh dari Pengguna untuk tujuan riset internal, analisis tren, pengembangan teknologi, dan pengujian sistem guna meningkatkan keamanan, performa, dan kenyamanan layanan, serta merancang produk atau fitur baru.

5. **Pemberitahuan dan Promosi**

Menyampaikan kepada Pengguna informasi mengenai produk, layanan, promosi, survei, studi, berita, acara, dan pembaruan lainnya, baik yang disediakan oleh BJP maupun oleh mitra usahanya, melalui media komunikasi resmi milik BJP. Data Pribadi juga dapat digunakan untuk kepentingan promosi, pengelolaan kontes atau program loyalitas, distribusi hadiah, serta penayangan iklan dan konten yang relevan bagi Pengguna.

6. **Pemantauan dan Penegakan Kepatuhan**

Memantau, menyelidiki, dan mengambil tindakan atas aktivitas transaksi yang terindikasi

breaches of applicable laws and regulations.

7. Compliance with Legal Obligations

In certain circumstances, BJP may use and/or disclose Users' Personal Data to comply with legal obligations and/or requests from competent authorities, including but not limited to legal proceedings, investigations, dispute resolution, or law enforcement-related requests.

8. Corporate Restructuring

To use or transfer Users' Personal Data as part of corporate actions such as mergers, acquisitions, consolidations, company restructuring, asset sales, or financing activities involving BJP.

Disclosure and Transfer of Personal Data

BJP is fully committed to maintaining the confidentiality and integrity of Users' Personal Data under its management and supervision. BJP will not disclose, sell, transfer, distribute, and/or lend Users' Personal Data to any third party without the User's explicit consent, except under the following circumstances:

1. Third Party Service Providers

Disclosure of Personal Data is necessary to partners or other third parties that cooperate with BJP in providing or supporting BJP's service operations, including but not limited to transaction processing, payment verification, promotion management, product delivery, or services available on BJP's platform.

2. Integrated Partner Services

Users who choose to use services

mencurigakan atau melanggar hukum, termasuk namun tidak terbatas pada tindak penipuan, penyalahgunaan layanan, pelanggaran terhadap syarat dan ketentuan layanan BJP, serta ketentuan hukum dan regulasi yang berlaku.

7. Pemenuhan Kewajiban Hukum

Dalam kondisi tertentu, BJP dapat menggunakan dan/atau mengungkapkan Data Pribadi Pengguna untuk memenuhi kewajiban hukum dan/atau permintaan dari otoritas yang berwenang, termasuk namun tidak terbatas pada proses hukum, penyelidikan, penyelesaian sengketa, atau permintaan yang berkaitan dengan penegakan hukum.

8. Restrukturisasi Korporasi

Menggunakan atau mengalihkan Data Pribadi Pengguna sebagai bagian dari pelaksanaan tindakan korporasi seperti penggabungan usaha (merger), akuisisi, konsolidasi, restrukturisasi perusahaan, penjualan aset, atau pembiayaan yang melibatkan BJP.

Pengungkapan dan Pengalihan Data Pribadi Pengguna

BJP berkomitmen penuh untuk menjaga kerahasiaan dan integritas Data Pribadi Pengguna yang berada dalam pengelolaan dan pengawasan BJP. BJP tidak akan mengungkapkan, menjual, mengalihkan, mendistribusikan, dan/atau meminjamkan Data Pribadi Pengguna kepada pihak ketiga mana pun tanpa persetujuan eksplisit dari Pengguna, kecuali dalam keadaan-keadaan berikut:

1. Penyediaan Layanan oleh Pihak Ketiga

Pengungkapan Data Pribadi diperlukan kepada mitra atau pihak ketiga lain yang bekerja sama dengan BJP dalam menyediakan atau mendukung operasional layanan BJP,

provided by BJP's business partners — such as applications or websites integrated through BJP's API — give their consent to the transfer of Personal Data to such partners for the purposes of joint service provision, promotional activities, or other specific commercial activities.

3. **Third Party API Integrations**

BJP may allow third parties that integrate BJP's public API into their platforms to receive Users' Personal Data, insofar as it is necessary for the execution and completion of transactions

4. **Marketing and Research Activities**

BJP may disclose Personal Data to vendors, consultants, marketing partners, research institutions, or other service providers to support marketing activities, market research, service quality improvement, or dissemination of information related to BJP's products and services.

5. **Public Media Interactions**

Where Users communicate with BJP via public platforms (e.g. social media, forums, or public features of the Site), information shared may become publicly accessible and beyond BJP's control.

6. **Subsidiaries and Affiliates**

Personal Data may be shared with BJP's subsidiaries or affiliates for service management or data processing in accordance with internal data protection policies and applicable law.

7. **Credit Assessment**

BJP may disclose Personal Data to credit agencies or financial institutions for the purpose of assessing

termasuk namun tidak terbatas pada pengolahan transaksi, verifikasi pembayaran, pengelolaan promosi, pengiriman produk, atau layanan yang tersedia di platform BJP.

2. **Layanan yang Terintegrasi dengan Mitra Usaha**

Pengguna yang memilih untuk menggunakan layanan yang disediakan oleh mitra usaha BJP — seperti aplikasi atau situs yang terintegrasi melalui API BJP — memberikan persetujuan atas pengalihan Data Pribadi kepada mitra tersebut dalam rangka penyediaan layanan bersama, promosi, atau kegiatan komersial khusus lainnya.

3. **Integrasi API Pihak Ketiga**

BJP dapat mengizinkan pihak ketiga yang mengintegrasikan API publik BJP ke dalam platform mereka untuk menerima Data Pribadi Pengguna, sepanjang hal tersebut diperlukan untuk pelaksanaan dan penyelesaian transaksi.

4. **Kegiatan Pemasaran dan Riset**

BJP dapat memberikan Data Pribadi kepada vendor, konsultan, mitra pemasaran, lembaga riset, atau penyedia jasa lain untuk mendukung kegiatan pemasaran, riset pasar, peningkatan mutu layanan, atau penyebaran informasi terkait produk dan layanan BJP.

5. **Interaksi di Media Publik**

Dalam situasi di mana Pengguna berkomunikasi dengan BJP melalui kanal publik seperti blog, media sosial, atau fitur terbuka di situs BJP, informasi yang disampaikan dapat menjadi konsumsi publik dan tidak dapat sepenuhnya dijaga kerahasiaannya oleh BJP.

6. **Anak Perusahaan dan Afiliasi**

Data Pribadi dapat diungkapkan kepada anak perusahaan dan/atau entitas afiliasi BJP untuk mendukung pengelolaan layanan atau pemrosesan

creditworthiness or conducting financial evaluations of Users.

8. Legal and Regulatory Disclosures

BJP may disclose Personal Data to comply with legal obligations, court orders, or lawful requests from public authorities, including government bodies or law enforcement, in accordance with applicable data protection law.

data atas nama BJP sesuai dengan kebijakan internal dan ketentuan hukum yang berlaku.

7. Penilaian Kelayakan Kredit

BJP dapat mengungkapkan Data Pribadi kepada pihak ketiga tertentu yang berkepentingan dalam rangka melakukan analisis kelayakan kredit atau proses evaluasi keuangan lainnya terhadap Pengguna.

8. Kepatuhan terhadap Hukum dan Otoritas Berwenang

Pengungkapan Data Pribadi dapat dilakukan untuk memenuhi kewajiban hukum, perintah pengadilan, atau permintaan resmi dari instansi pemerintah atau penegak hukum yang berwenang sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Cookie Policy

1. What Are Cookies?

Cookies are small data files stored on a User's device when accessing BJP's website or services. Cookies are used to retain preferences and improve browsing efficiency and user experience while accessing BJP's Services

2. How BJP Uses Cookies

BJP uses cookies for the following purposes:

- Storing User preferences (e.g. language, region, interface settings);
- Analysing User behaviour to enhance services and features;
- Delivering content and advertisements tailored to User interests;
- Securing User sessions and authenticating access to protected areas.

Kebijakan Cookie

1. Pengertian Cookie

Cookie adalah file kecil yang secara otomatis tersimpan di perangkat Pengguna saat mengakses layanan atau situs web milik BJP. Cookie berfungsi untuk menyimpan preferensi atau konfigurasi Pengguna, sehingga dapat meningkatkan kenyamanan dan efisiensi saat mengakses layanan BJP.

2. Penggunaan Cookie oleh BJP

BJP menggunakan cookie untuk berbagai tujuan, antara lain:

- Mengingat preferensi Pengguna (seperti bahasa, wilayah, atau tampilan tertentu);
- Menganalisis perilaku dan aktivitas Pengguna untuk meningkatkan layanan dan fitur;
- Menyediakan konten dan iklan yang relevan dan sesuai dengan minat Pengguna;
- Memastikan keamanan dan autentikasi sesi saat Pengguna mengakses layanan yang dilindungi.

3. **Third-Party Cookies**

BJP may use third-party tools, such as Google Analytics, for analytics and service improvement. These third parties may collect demographic data, usage statistics, and behavioural insights. Use of third-party cookies is governed by the third party's own privacy policy.

4. **Consent to Cookies**

By continuing to access and use BJP's services, Users consent to the use of cookies in accordance with this Cookie Policy.

5. **User Control Over Cookies**

Users may manage or disable cookies through their browser settings. Disabling cookies may affect the availability and functionality of BJP's services.

6. **Data Protection and Cookies**

Cookies are not used to access other personal data on a User's device without permission. BJP ensures that all information collected via cookies is handled in compliance with this Privacy Policy and applicable data protection legislation.

7. **Cookie Policy Changes**

BJP may revise this Cookie Policy at any time to reflect service, technological, or legal developments. Updates will be published on BJP's official website or other communication channels.

3. **Cookie Pihak Ketiga**

BJP dapat bekerja sama dengan pihak ketiga, termasuk penyedia layanan analitik seperti Google Analytics, untuk mengumpulkan dan mengolah data penggunaan situs. Data yang dikumpulkan dapat mencakup informasi demografi, minat, durasi kunjungan, halaman yang diakses, dan aktivitas lainnya. Penggunaan cookie oleh pihak ketiga tunduk pada kebijakan privasi masing-masing pihak ketiga tersebut.

4. **Persetujuan Penggunaan Cookie**

Dengan melanjutkan akses dan penggunaan situs atau layanan BJP, Pengguna dianggap telah memahami dan menyetujui penggunaan cookie sebagaimana dijelaskan dalam kebijakan ini.

5. **Pilihan Pengguna Terkait Cookie**

Pengguna memiliki hak untuk mengatur atau menonaktifkan cookie melalui pengaturan pada peramban (browser) yang digunakan. Namun, harap diperhatikan bahwa menonaktifkan cookie dapat memengaruhi fungsionalitas dan pengalaman Pengguna saat menggunakan layanan BJP.

6. **Perlindungan Data Pribadi**

Cookie tidak digunakan untuk mengakses data pribadi lain yang tersimpan di perangkat Pengguna tanpa izin. BJP menjamin bahwa setiap informasi yang diperoleh melalui cookie akan dikelola sesuai dengan kebijakan perlindungan data pribadi dan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku di Indonesia.

7. **Perubahan Kebijakan Cookie**

BJP berhak untuk sewaktu-waktu mengubah atau memperbarui kebijakan cookie ini guna menyesuaikan dengan perkembangan layanan, teknologi, atau peraturan yang berlaku. Setiap perubahan akan diumumkan melalui situs resmi BJP atau media lainnya yang dianggap layak.

Data Security, Retention, and Deletion

Keamanan, Penyimpanan, dan Penghapusan Data Pribadi

BJP berkomitmen untuk menjaga keamanan Data Pribadi Pengguna dengan menerapkan

BJP employs appropriate technical and organisational measures to secure Personal Data, including the use of passwords, OTPs, and other security protocols.

Personal Data may be stored or processed both within and outside the UK or Indonesia by trusted service providers. BJP ensures all processing adheres to applicable data protection laws.

While data transmission over the internet cannot be guaranteed as completely secure, BJP takes reasonable precautions. Users remain responsible for the security of data transmitted over the internet.

BJP will delete or anonymize Personal Data if:

- The data is no longer necessary for the original purpose for which it was collected; and
- There is no legal obligation under applicable laws and regulations to retain the data.

Note: Any Personal Data shared with third parties, including public authorities, is subject to those parties' retention policies.

User Rights: Access, Correction, and Consent Withdrawal

Users have the right to:

- Access and correct Personal Data held by BJP; and
- Withdraw consent for data processing.

Requests may be submitted through BJP's customer service channels with valid identification. BJP reserves the right to refuse or limit requests deemed unlawful or irrelevant.

langkah-langkah perlindungan seperti kata sandi, kode OTP, serta sistem keamanan lainnya.

Data Pribadi Pengguna dapat disimpan dan/atau diproses di dalam maupun luar wilayah Indonesia oleh mitra kerja atau penyedia layanan yang bekerja sama dengan BJP. BJP akan memastikan bahwa setiap pihak tersebut tunduk pada kebijakan perlindungan data sesuai ketentuan hukum yang berlaku.

Namun, perlu dipahami bahwa transmisi data melalui internet tidak sepenuhnya bebas risiko. BJP tidak dapat menjamin sepenuhnya keamanan informasi yang dikirimkan oleh Pengguna, dan hal tersebut menjadi tanggung jawab Pengguna sendiri.

BJP akan menghapus atau menganonimkan Data Pribadi jika:

- Data tersebut tidak lagi diperlukan untuk tujuan awal pengumpulannya, dan
- Tidak diwajibkan untuk disimpan berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Perlu dicatat bahwa data yang telah dibagikan kepada pihak ketiga, termasuk instansi pemerintah, akan tunduk pada kebijakan penyimpanan masing-masing pihak tersebut.

Akses, Perbaikan, dan Penarikan Persetujuan

Pengguna berhak untuk:

- Mengakses dan memperbaiki Data Pribadi yang disimpan oleh BJP, dan
- Menarik persetujuan atas pemrosesan Data Pribadi.

Permintaan dapat diajukan melalui layanan pelanggan BJP, dengan menyertakan identitas diri yang sah. BJP dapat menolak atau membatasi permintaan yang dianggap tidak relevan atau bertentangan dengan hukum.

Withdrawal of consent will be respected by BJP. However, this may affect the provision of services, including the termination of the service relationship between the User and BJP if BJP is no longer able to fulfil its obligations without processing the data.

Data Protection Complaints

If Users believe their privacy rights have been infringed or wish to raise a concern regarding data handling, they may contact BJP using the contact details provided below. BJP commits to handling all complaints professionally and in a timely manner.

Contact Us

For questions, corrections, or complaints regarding this Privacy Policy:

Email: informasi@buanabroker.com

Phone: +62 21-21684189

Privacy Policy Updates

BJP may amend this Privacy Policy at any time. Users are encouraged to review the policy periodically. Continued use of BJP services constitutes acceptance of any changes.

Penarikan persetujuan akan dihormati oleh BJP. Namun, hal ini dapat berdampak pada penyediaan layanan, termasuk penghentian hubungan layanan antara Pengguna dan BJP apabila BJP tidak lagi dapat memenuhi kewajibannya.

Pengaduan Perlindungan Data

Jika Pengguna merasa privasinya dilanggar atau memiliki keluhan terkait pengelolaan data, Pengguna dapat menghubungi BJP melalui saluran resmi. BJP akan menindaklanjuti setiap keluhan secara profesional dan dalam waktu yang wajar.

Hubungi Kami

Untuk pertanyaan, koreksi data, atau pengaduan terkait Kebijakan Privasi, silakan hubungi:

Email: informasi@buanabroker.com

Telepon: +62 21-21684189

Perubahan Kebijakan Privasi

BJP dapat mengubah Kebijakan Privasi ini sewaktu-waktu. Pengguna disarankan untuk secara berkala meninjau halaman ini. Penggunaan layanan secara berkelanjutan menunjukkan persetujuan Pengguna atas perubahan yang dilakukan.